

**SERVISNÁ ZMLUVA pre servis
elektrického
zabezpečovacieho systému (EZS)**

00133804/2017

uzavretá medzi

servisnou firmou

Spectrocorp s.r.o.

082 01 KENDICE, Zapísaná v Obchodnom registri Prešov, Oddiel : Sro, Vložka
číslo: 27572/P LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. PT 001338
zastúpená : Ing. Tomáš Straka - konateľ spoločnosti
IČO: 47 038 454 DIČ: 2023717542

a objednávateľom

OcÚ Petrovce

Petrovce 89, 094 31 Hanušovce nad Topľou
Zastúpená: Ing. Miroslav BOBRIK

ICO: 00332674

Táto servisná zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

1. Predmet zmluvy

1.1 Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý 24 hodinový servis na zariadení elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom podľa STN EN 50131-1, STN EN 50131-1/Z1 a STN P CLC/TS 50131-7 (TNI 33 4591). Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu EZS a uzatvára sa na dobu neurčitú **od 15.11.2017**.

1.2 Miesto poskytnutia služby

2. Servisné služby

2.1 Servisná zmluva zabezpečuje:

- a) Poskytovanie servisu a možnosť objednania servisného zásahu
- b) Vykonanie jedného servisného zásahu v roku, nepresahujúceho jednu hodinu, zdarma.
- c) Opravu zariadenia v mieste inštalácie EZS - práce na odstránení chýb
- d) Možnosť objednať si expresný servisný zásah
- e) Poskytovanie
- f) Možnosť objednať si funkčné skúšky jednotlivých zariadení EZS - overenie funkčnej schopnosti EZS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu.
- g) Vykonanie ročnej kontroly „revízia-servis EZS“, po zistení neprípustných odchýlok,

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť servisnej firme
- 3.2 Objednávateľ je povinný údaje o osobách oprávnených nahlásiť chybu oznámiť servisnej firme pri podpise tejto zmluvy
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

- 4.1 Poruchu EZS ihneď po jej zistení
- 4.2 Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkoľvek časti EZS.
- 4.3 Servisná firma začne s odstraňovaním poruchy najneskôr _____ od prevzatia a potvrdenia hlásenia o poruche.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený žiadať o servisný zásah - expresný servis _____ od nahlásenia poruchy. Ak servisná firma dodrží uvedený časový limit, čo potvrdí objednavateľ svojim podpisom v prevádzkovej knihe alebo vo výkaze o servisnom zásahu, účtuje objednávateľovi za expresný servis jednorazový poplatok 50€ bez DPH, ku ktorému sa ďalej účtujú hodinové sadzby za servisné práce (cenník v prílohe č.2).
- 4.5 Vznik a odstránenie poruchy EZS musí byť uvedené v prevádzkovej knihe EZS, ktorá je uložená u objednávateľa.
- 4.6 Servisná firma nie je v oneskorení vykonania servisu, ak došlo k udalostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov).
- 4.7 Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby, vyplývajúcej z tejto zmluvy, pričom by sa inak dopustila porušenia tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškani s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, rovnako tak v omeškani s platením iného záväzku vyplývajúceho z inej zmluvy uzavretej so servisnou firmou.

5. Overenie servisného technika

- 5.1 Osoba poverená vykonaním servisu alebo revízie je povinná predložiť

6. Poplatky

- 6.1 Poplatok za služby poskytované v zmysle tejto servisnej zmluvy sa skladá
- a) z ročného paušálneho poplatku za 24 hodinovú servisnú službu (bod 6.2) a
 - b) z poplatku za vykonanie ročnej kontroly „servis EZS“ (bod 6.3)
- 6.2 Ročný paušálny poplatok za 24 hodinovú servisnú službu je stanovený na **80 €** bez DPH.
- 6.3 Poplatok za „servis EZS“ závisí od počtu detektorov nainštalovanej EZS v objekte. Tento poplatok je stanovený podľa cenníka „revízia - servis EZS“ v prílohe č.2.

- 6.4 V prípade uzavretia zmluvy pre viac objektov sa poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 6.1 vypočíta za každý objekt zvlášť a tieto poplatky sa sčítajú.
- 6.5 Servis v zmysle tejto zmluvy bude vykonaný len po úhrade poplatkov z bodu 6.1. Za zaplatenie sa považuje deň, keď je uvedený poplatok pripísaný na účet servisnej firmy.
- 6.6 V poplatku za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 6.1, nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Všetky prvky budú počas záručnej doby opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma (netýka sa batérií v detektoroch).
- 6.7 Účtovanie poplatkov za servisné práce, materiál a prepravné náklady sa vykonáva po ich vykonaní a potvrdení objednávateľom, alebo ním povereným zástupcom v montážnom denníku. Platby budú objednávateľom uhradené v hotovosti, alebo na základe faktúr vystavených servisnou firmou.
- 6.8 V prípade zmeny nákladov servisnej firmy (ceny materiálu, mzdy, prepravné náklady a pod.) je objednávateľ vopred písomne vyzvaný o zmene cenníkov.
- 6.9 Ak sa pokúsi objednávateľ alebo tretia osoba o odstránenie poruchy bez vedomia a súhlasu servisnej firmy a svojím konaním spôsobí poruchu alebo škodu, bude porucha odstránená na náklady objednávateľa.

7. Záruka

- 7.1 Záručná doba na zariadenie EZS a montáž EZS je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť momentom odovzdania zariadenia a montáže objednávateľovi.
- 7.2 Na prvky EZS, ktoré boli servisnou firmou vymenené počas záručnej doby sa záruka predlžuje o 24 mesiacov, bez ohľadu na predošlú dobu prevádzky.
- 7.3 Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.
- 7.4 Podmienkou pre uznanie záruky servisnou firmou je objednávateľom predložená kópia výkazu servisného zásahu.
- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí alebo nedodržaním podmienok prevádzky EZS.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Pokiaľ boli medzi objednávateľom a servisnou firmou v rámci iných zmlúv dohodnuté akékoľvek dohody týkajúce sa poskytovania servisných služieb, touto zmluvou sa **rušia**.
- 8.2 Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámia. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 8.3 Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4 Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 8.5 Výpovedná doba je 1 mesiac (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 8.6 Je možné ukončiť zmluvu aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 8.8 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

8.9 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č.1 Poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy a kontaktné údaje objednávateľa.

Príloha č.2 Cenník pre „revíziu - servis EZS“ a výpis z montážneho a servisného cenníka.

8.10 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Petrovce 23.11.2014

.....
miesto, dátum

Petrovce 23.11.2014

.....
miesto, dátum