

Obec PETROVCE, Petrovce 89, 094 31 Hanušovce nad Topľou



## **Zásady Obce P e t r o v c e o vybavovaní s'ťažností**

Obecné zastupiteľstvo v súlade s § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe § 11, ods. 1 a § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.

v y d á v a t i e t o

## Zásady obce Petrovce o vybavovaní sťažností

### Článok 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto zásady upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní sťažností, príslušnosť pri prešetrovaní a písomnom oznamovaní výsledku prešetrovania sťažnosti, pri kontrolovaní vybavovania sťažností v obci Petrovce (ďalej len „obec“).

### Článok 2 PODÁVANIE A PRIJÍMANIE SŤAŽNOSTÍ

- (1) Písomne doručené sťažnosti postupuje podateľňa starostovi obce.
- (2) Sťažnosť sa podáva spravidla písomne na adresu:  
**Obecný úrad Petrovce, Pwetrovce89, 094 31 Hanušovce nad Topľou**
- (3) Osobne je možné podať sťažnosť v kancelárii OcÚ Petrovce 89  
V čase:  
pondelok, streda a štvrtok: od 07.00 – 12.00 hod. a od 12.30 – 15.00 hod..  
utorok : od 07.00 – 12.00 hod. a od 12.30 – 17.00 hod.
- (4) Pri ústne podanej sťažnosti, ktorá sa nedá vybaviť hneď, zamestnanec, ktorý sťažnosť prijal, vyhotoví krátky záznam, ktorý musí obsahovať údaje podľa prílohy č. 1 týchto zásad. Na požiadanie sťažovateľa mu vydá rovnopis záznamu. Originál záznamu postúpi **starostovi obce** a ďalej sa s ňou pracuje ako s písomnou sťažnosťou.
- (5) Sťažnosť je možné podať aj elektronickou poštou na adresu [obecpetrovce@stonline.sk](mailto:obecpetrovce@stonline.sk).  
**Starosta obce** posúdi, či má sťažnosť náležitosti podľa § 5 zákona o sťažnostiach.  
Sťažnosť musí obsahovať:  
**meno, priezvisko, adresu sťažovateľa – fyzickej osoby, resp. názov a sídlo právnickej osoby meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.**  
**predmet sťažnosti,**  
**čoho sa sťažovateľ domáha.**

### Článok 3 EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

Evidenciu sťažností, prijatých obcou, zabezpečuje obecný úrad, ktorý pritom postupuje podľa § 10 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a internej smernice vydané starostom obce.

#### Článok 4

### PRÍSLUŠNOSŤ NA VYBAVENIE SŤAŽNOSTI

- (1) Na prešetrenie sťažnosti proti činnosti poslanca obecného zastupiteľstva, starostu obce, hlavného kontrolóra obce je príslušná *komisia zriadená obecným zastupiteľstvom* .
- (2) Na vybavenie sťažnosti proti starostovi obce pri výkone štátnej správy je príslušný najbližší orgán štátnej správy, ktorému zákon zveril kontrolnú pôsobnosť podľa príslušného zákona.
- (3) Na prešetrenie sťažnosti proti činnosti vedúceho zamestnanca obce je príslušný **hlavný kontrolór obce** .
- (4) Na prešetrenie sťažnosti proti činnosti iného zamestnanca obce je príslušný **hlavný kontrolór obce** . Ostatné sťažnosti sú v príslušnosti starostu obce.
- (5) Sťažnosť nesmie vybavovať ani prešetrovať osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje, ani osoba, ktorá je podradená tejto osobe.

#### Článok 5

### PREŠETROVANIE SŤAŽNOSTÍ

- (1) Prešetrovaním sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.
- (2) Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil. Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich. Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti to uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznámi sťažovateľovi (príloha č.2).
- (3) Sťažnosť je prešetrená prerokovaním zápisnice o prešetrení sťažnosti. Ak ju nemožno prerokovať, sťažnosť je prešetrená dorúčením jedného vyhotovenia zápisnice o prešetrení sťažnosti orgánu verejnej správy, v ktorom bola sťažnosť prešetrovaná
- (6) O prešetrení sťažnosti sa vyhotoví zápisnica. Náležitosti zápisnice sú uvedené v prílohe 2 týchto zásad.
- (6) Prešetrenie sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti vykoná **hlavný kontrolór, starosta obce** .

#### Článok 6

### OZNÁMENIE O VÝSLEDKU PREŠETRENIA SŤAŽNOSTI

- (1) Výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje sťažovateľovi ten, kto sťažnosť prešetroval. V oznámení (príloha 3) sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Oznámenie musí obsahovať odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice.
- (2) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.
- (3) Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný podľa ods. 1

## Článok 7 KONTROLA VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

(1) Kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a plnenia opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach s použitím príslušných ustanovení zákona č. 10/1996 Z. z. kontrole v štátnej správe v znení neskorších vykoná v súlade s § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení zmien a doplnkov hlavný kontrolór obce.

(2) Ročnú správu o vybavovaní sťažností predkladá hlavný kontrolór obecnému zastupiteľstvu a to do 60 dní po uplynutí kalendárneho roku

(2) Orgán verejnej správy, ktorý sťažnosť vybavil, je oprávnený kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

## Článok 8 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

(1) Každý je povinný o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri vybavovaní sťažnosti, zachovávať mlčanlivosť. Od tejto povinnosti ho môže písomne oslobodiť ten, v koho záujme

(2) Vedúci, riaditelia príspevkových a rozpočtových organizácií v zriaďovacej pôsobnosti obce vydajú vlastné vnútorné normy na vybavovanie sťažností.


## Článok 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

(1) Rušia sa zásady (*príp. smernica, ak ich obec mala prijaté v minulosti*) o prijímaní, evidovaní vybavovaní sťažností zo dňa .....

(2) Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom schválenia v obecnom zastupiteľstve

Zásady boli schválené na .....<sup>7</sup>.....zasadnutí Obecného zastupiteľstva

Obce PETROCE dňa .....<sup>15.11.2015</sup>.....uznesením č. ....<sup>4. písm B ods. 1</sup>.....

  
.....  
Ing. Miroslav Bobrik – starosta obce

(Prílohy sú samostatné)

**Obec PETROVCE, Petrovce 89, 094 31 Hanušovce nad Topľou**

**Z Á Z N A M  
o ústnej sťažnosti**

**SŤAŽOVATEĽ:**

**FO:** .....  
*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**PO:** .....  
*Názov/sídlo/meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať*

**PREDMET :**

.....  
.....

1. Sťažnosť je zameraná proti:\* .....
2. Sťažnosť poukazuje na nedostatky:\* .....
3. Sťažovateľ sa domáha:\* .....

Dňa..... o .....hod.

Záznam vyhotovil : .....  
*Meno a priezvisko zamestnanca*

Zamestnanci, prítomní pri ústnom podaní sťažnosti : .....  
.....  
*meno a priezvisko*

.....  
*podpis sťažovateľa*

**Poznámka:**

*Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať, orgán verejnej správy záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.*

.....  
\* nehodiace sa škrtnite

**Obec PETROVCE, Petrovce 89, 094 31 Hanušovce nad Topľou**

**Z Á P I S N I C A  
o prešetrení sťažnosti**

**Predmet sťažnosti:** .....

**Orgán VS (v ktorom sa sťažnosť prešetrovala) :** .....

**Obdobie prešetrovania sťažnosti:** .....

**Preukázané zistenia:**

.....  
.....  
.....

**Dátum vyhotovenia zápisnice :** .....

**Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili :**

.....  
.....  
.....

**Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu :**

.....

**Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :**

1. *určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,*
2. *prijat' opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,*
3. *predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,*
4. *predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,*

**Potvrdzujeme odovzdanie dokladov:** .....

**Potvrdzujeme prevzatie dokladov:** .....

**Sťažovateľ bol oboznámený s opatreniami**

\_\_\_\_\_  
**Prílohy:**

**Obec PETROVCE, Petrovce 89, 094 31 Hanušovce nad Topľou**

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

Obec Petrovce

Dátum:

.....

VEC

Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

Dňa ..... bola Obci ..... doručená Vaša sťažnosť, ktorou sa domáhate..... poukazujete na.....

(opísať predmet sťažnosti)

Šetrením sťažnosti dňa ..... bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená* // *opodstatnená*.\*

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

(Uviest' konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i.) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)

.....  
 meno, priezvisko a podpis

\*/vybrať

Telefón

057/4452321

E-mail

[obecpetrovce@stonline.sk](mailto:obecpetrovce@stonline.sk)

Internet

[www.obecpetrovce.sk](http://www.obecpetrovce.sk)

IČO

00332674